



📢 ファイネス主催！オンラインセミナーのポイント

- 参加人数の制限は**ありません**。複数名で受講いただけます。受講ID(メールアドレス)を2IDまで発行しますので2部屋に分かれてのご受講も可能です(1IDにつき1端末参加できます)。
- 各セミナー翌週にオンデマンド配信しますので、**当日参加できない方もオンデマンドでご受講いただけます**。聞き直しや通信が途切れた場合にもご活用いただけます。
- 事前にセミナーの資料をお渡しいたします。振り返りや今後のスタッフ教育など自由にご活用いただけます。

テーマ	日時	内容	受講料	申込フォーム <small>(各セミナー2日前までお申込みいただけます)</small>
ビジネスマナー ～報・連・相～	11月21日(木) 13:00～13:30 * オンデマンド配信 11/25(月)～12/1(日)	仕事を円滑に進めるために必須の報告・連絡・相談。しかし、その方法を間違えると、話が長すぎたり、ハラスメントと誤解されたりするリスクもあります。本セミナーでは、効果的な報告・連絡・相談を行うための実践的なコツをお伝えします。	¥8,800円 (税込)	
ハラスメント	12月12日(木) 13:00～13:30 * オンデマンド配信 12/16(月)～12/22(日)	パワハラ防止法が施行されてから2年が経過しましたが、各職場において依然として多くの悩みが存在しています。本セミナーでは、医療現場で起こりやすい事例を紹介し、円滑なコミュニケーションを図るために注意すべきポイントについてお伝えします。	¥8,800円 (税込)	
カスタマー ハラスメント	2月20日(木) 13:00～13:30 * オンデマンド配信 2/25(火)～3/3(月)	最近、話題となっているカスタマーハラスメントは、医療機関においても例外ではありません。本セミナーでは、カスタマーハラの具体的な事例と、その対策についてお伝えします。	¥8,800円 (税込)	
医療安全管理	3月13日(木) 13:00～13:30 * オンデマンド配信 3/17(月)～3/23(日)	人間は誰でも間違える特性を持っていることを前提に、安全対策を立てることが重要です。本セミナーでは、コミュニケーション障害が起こることによって引き起こされるインシデントについてお伝えします。	各 ¥8,800円 (税込)	
院内感染対策	3月13日(木) 13:40～14:10 * オンデマンド配信 3/17(月)～3/23(日)	クリニックや病院外来部門における院内感染防止策について、感染症の罹患状況や病原体の保有状況等が不明なことが多いからこそ気を付けるべきポイントを中心に解説します。	同時申込み ¥15,400円 (税込) (2,200円お得!)	

各100組限定！ お申込みはお早めに！